

医療機関向け！ 「接遇力向上のため」の ミニセミナーのご案内

必見！！

- ・新人職員育成担当の方
- ・接遇力向上を目指している方

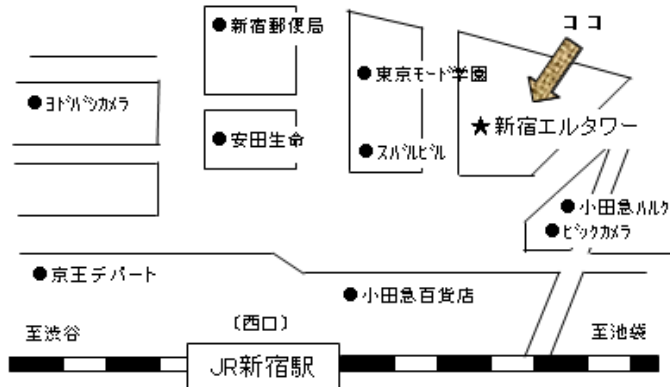


平成29年3月16日(木)

14:30～16:00 / 18:00～19:30 ※どちらかご都合の良い時間帯をお選びください。

会場/ 株式会社 ニチイ学館 新宿支店

料金/ お一人様 3,000円 (税込)



新宿エルタワー15階 新宿駅徒歩5分



《主な内容》

1. 身だしなみでおもてなしの心を伝える
2. 非言語コミュニケーションの重要性
3. 患者対応3つのポイント
～なぜか 感じの良い人はここが違う！～

講師: 株式会社 ニチイ学館
医療関連事業本部 事業部 研修指導課
係長 小澤 久美子

プロフィール

日本航空株式会社 元客室マネジャー
新人教育や客室救難訓練指導教官など、人材育成に携わり28年間在籍。
2013年、ニチイ学館入社。前職の経験を活かし、医療機関や企業において接遇セミナーやコミュニケーションセミナー等を実施している。

お問合せ先

株式会社ニチイ学館 新宿支店 営業課・病院課
(住所)東京都新宿区西新宿1-6-1
(TEL) 03-3348-5351 (FAX)03-3348-5357

※3月13日までにFAXまたはお電話でお申し込みください。参加料は、当日受付にてお支払いください。

お申し込み先 株式会社ニチイ学館 新宿支店 (FAX:03-3348-5357)

参加者 氏名	ご希望の時間に ○をつけてください⇒	14:30～16:00	
		18:00～19:30	
医療 機関名	住所		
TEL	() -	FAX	() -